

你的账户

如果你已有一个账户, 在 Apple Store 在线商店的购物会更为轻松便捷。你的账户包括 ID 和密码。有了它, 你可以轻松保存购物袋、核实订单状态或更改订单等。

选择主题:

[有 Apple 账户的好处](#)[找回或重设密码](#)[访客结账](#)[管理你的账户](#)[我可以有多个 Apple 账户吗?](#)[账户保护](#)[隐私政策](#)

有 Apple 账户的好处

如要创建 Apple 账户(一般为电子邮件地址), 或使用现有的 Apple 账户登录, [请点击按此处](#)。

通过创建或使用 Apple 账户, 可以让你的 Apple Store 在线商店购物体验更具个性化。你可以保存购物袋直到准备好下订单, 在线查看订单状态或更改订单, 查看 Apple 礼品卡余额, 或进行许多其他操作。

登录[你的账户](#), 开始体验这些功能的好处吧。

如果你忘记了 Apple 账户, 试试你目前使用的电子邮件地址或手机号码。如果不对, 你可以使用我们的 Apple 账户恢复工具 [iForgot](#) 找回用户名。你还可以访问[你的 Apple 账户](#)上的常见问题解答页面。

找回或重设密码

如果你忘记了密码, 可以使用 [iForgot](#) 工具轻松找回或重设密码。为了安全起见, Apple 不能为你重设密码。

为防止他人未经授权利用你的信用卡购物, 请不要将你的密码透露给任何人。

注意: 如果你使用错误的密码多次尝试登录 Apple Store 在线商店, 你将看到以下错误提示: “因为安全原因这个 Apple 账户已经无效。”要重新启用账户, 请使用 [iForgot](#) 工具。

访客结账

选择以访客身份结账时, 你不用提供 Apple 账户或密码就能从 apple.com.cn 购物。只要将想购买的商品添加到购物袋, 输入送货和付款信息, 然后提交订单即可。

要查看完整的订单详情、修改订单、取消或退回商品, 则需要将订单添加到 Apple 账户。

将你的访客订单添加到 Apple 账户:

- 打开收到的订单确认电子邮件, 选择最上方的订单号, 前往查看你的订单详情。
- 选择订单详情上方的"添加到 Apple 账户"按钮。
- 输入你的 Apple 账户和密码, 并验证下单所用的电话号码。
- 你可以查看完整的订单详情, 并可进行任何修改。订单还将与你的 Apple 账户关联, 当你登录到 apple.com.cn 时, 订单会显示在你的订单列表页面中。

请注意:

- 如果你使用 Apple Pay 下单订购, 需要将订单添加到你的 Apple 账户。

管理你的账户

你可以轻松更改你的 Apple 账户、密码或默认的送货及付款信息。[点按此处](#)查看和编辑你的账户信息。

你所做的更改仅会应用于后续订单。如需修改现有订单, 请前往[订单列表页面](#)。

我可以有多个 Apple 账户吗?

可以, 但是不推荐这样做, 因为这样你将无法在同一个 Apple 账户下查看完整的订单历史记录。请注意, Apple 账户不能合并。

账户保护

要保护你的 Apple 账户, 更为安全的做法是启用双重认证。此外, 切勿将你的 Apple 账户密码或验证码透露给他人。Apple 绝不会通过短信、电子邮件、聊天或电话向你索取这些信息。如需了解更多信息, 请访问: <https://support.apple.com/zh-cn/HT204759>。

如果你认为自己的 Apple 账户密码已被除你以外的其他人更改, 可以前往 appleid.apple.com 重设密码。你也可以更新个人、安全或账户访问权限方面的信息。如需了解更多信息, 请访问: <https://support.apple.com/zh-cn/HT204145>。

请勿将你的 Apple 账户和密码分享给他人用于任何非法目的, 也不要非法使用你的信息帮助他人进行手机验证。否则, 你可能会因违反相关法律和法规而承担相应责任。

隐私政策

Apple 承诺保护你的个人信息。阅读 [Apple 客户隐私政策](#)。

我们会使用你所在位置, 为你更快显示送货选项。我们通过你的 IP 地址, 或者你在上次访问 Apple 网站时输入的位置信息, 找到了你的位置。

选购及了解	▼
Apple 钱包	▼
账户	▼
娱乐	▼
Apple Store 商店	▼
商务应用	▼
教育应用	▼
Apple 价值观	▼
关于 Apple	▼

更多选购方式：[查找你附近的 Apple Store 零售店](#)及[更多门店](#)，或者致电 400-666-8800。