

Google Workspace การดูแลลูกค้า

เพิ่มความสะดวกในการรับการสนับสนุนด้วย Google Workspace Customer Care ซึ่งเป็นบริการแบบยืดหยุ่นตามความต้องการทางธุรกิจของคุณ เลือกระดับการสนับสนุนที่เหมาะสมกับองค์กร

ไปที่ศูนย์การเรียนรู้



การสนับสนุนระดับมาตรฐานสำหรับธุรกิจ ของคุณ

มอบประสิทธิภาพสูงสุดให้กับประสบการณ์การใช้งาน Google Workspace ของ
คุณด้วยบริการ Customer Care ที่มีความยืดหยุ่นของเรา



การสนับสนุนหลายช่องทาง

ผู้ดูแลระบบ Google Workspace สามารถส่ง
เรื่องขอรับการสนับสนุนได้หลายช่องทาง โดย
ลงชื่อเข้าใช้ในฐานะผู้ดูแลระบบเพื่อรับความช่วยเหลือ
และจัดการผู้ใช้

[ลงชื่อเข้าใช้](#)



การสนับสนุนจากชุมชน

ติดต่อชุมชนความช่วยเหลือของผู้ดูแลระบบ
Google Workspace

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)



การแก้ปัญหาของ Google Workspace

รับความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่พบได้ทั่วไป

โซลูชัน

ผลิตภัณฑ์

อุตสาหกรรม

AI

ราคา

แหล่งข้อมูล

คอนโซลผู้ดูแลระบบ



ตั้งค่าอีเมล

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ตั้งค่าโทรศัพท์ของฉัน

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ใช้ Gmail กับ Outlook

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

รับ/ส่งอีเมลด้วยอีเมลอื่น

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

รีเซ็ตรหัสผ่าน

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

[ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)[ศูนย์ช่วยเหลือผู้ดูแลระบบ](#)

Customer Care Portfolio

เลือกระดับการสนับสนุนที่เหมาะสมกับองค์กร และปรับแต่งเพิ่มเติมด้วยบริการเสริม

[แนะนำ](#)

โซลูชัน

ผลิตภัณฑ์

อุตสาหกรรม

AI

ราคา

แหล่งข้อมูล

คอนโซลผู้ดูแลระบบ

	มีให้บริการในรูปแบบชำระเงินเพื่ออัปเกรดในรุ่น Google Workspace Business Standard และ Plus รวมอยู่ในรุ่น Enterprise ดูแพ็คเกจต่างๆ	มีให้บริการในรูปแบบชำระเงินเพื่ออัปเกรดในรุ่น Google Workspace Enterprise โปรดติดต่อฝ่ายขายเพื่ออัปเกรด ติดต่อฝ่ายขาย
เวลาตอบกลับ	ตอบกลับภายใน 1 ชั่วโมงสำหรับเคส P1	ตอบกลับภายใน 15 นาทีสำหรับเคส P1
การดูแลตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน	เคส P1 และ P2	เคส P1, P2 และ P3
การสนับสนุนหลายช่องทาง	✓	✓
ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค	✓	✓
ผู้จัดการลูกค้าด้านเทคนิค (TAM)		✓
การสนับสนุนจากทีมซึ่งทราบบริบทของลูกค้า		✓
การตรวจสอบรายไตรมาสกับที่ปรึกษา		✓

โซลูชัน

ผลิตภัณฑ์

อุตสาหกรรม

AI

ราคา

แหล่งข้อมูล

คอนโซลผู้ดูแลระบบ

[สนับสนุนระดับสูง](#)[สนับสนุนระดับพรีเมียม](#)

มีบริการเสริมพร้อมให้บริการ

บริการให้คำปรึกษาสำหรับ
ลูกค้าเชิงเทคนิคAssured Support สำหรับ
Google Workspace

บริการเสริม

ยกระดับการสนับสนุนของคุณด้วยบริการเสริม ซึ่งมีจำหน่ายเพิ่มเติมสำหรับลูกค้า
การสนับสนุนระดับสูงและระดับพรีเมียม



บริการให้คำปรึกษาสำหรับลูกค้าเชิงเทคนิค

ยกระดับประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน
ด้วยบริการให้คำปรึกษาสำหรับลูกค้าเชิง
เทคนิค ที่ปรึกษาจะให้การสนับสนุนและการ
ตรวจสอบบริการ มีให้บริการสำหรับลูกค้าการ
สนับสนุนระดับสูง รวมอยู่ในรุ่น Google
Workspace Enterprise



Assured Support สำหรับ Google Workspace

ต่อ ยอดเส้นทางการกำกับดูแลข้อมูล การตั้งค่า
ง่ายๆ พร้อมด้วยการควบคุมการปฏิบัติตามข้อ
กำหนดจะให้สิทธิประโยชน์ของการสนับสนุน
ระดับพรีเมียมทั้งหมด พร้อมการกำกับดูแล
เพิ่มเติมอีก 1 ชั้น มีให้บริการสำหรับลูกค้าการ
สนับสนุนระดับพรีเมียมในสหรัฐอเมริกาและ
สหภาพยุโรป

โซลูชัน

ผลิตภัณฑ์

อุตสาหกรรม

AI

ราคา

แหล่งข้อมูล

คอนโซลผู้ดูแลระบบ



หากกำลังมองหาโซลูชันที่เหมาะสมกับคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ[บริการให้คำปรึกษา](#)

ติดตาม บล็อกของเรา



ค้นหาเว็บไซต์นี้

แอปพลิเคชันที่รวมอยู่ด้วย



การรักษาความปลอดภัยและการจัดการ



โซลูชัน



ราคา



ส่วนเสริม



แหล่งข้อมูล



การเรียนรู้และการสนับสนุน



ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Google



โซลูชัน

ผลิตภัณฑ์

อุตสาหกรรม

AI

ราคา

แหล่งข้อมูล



คอนโซลผู้ดูแลระบบ