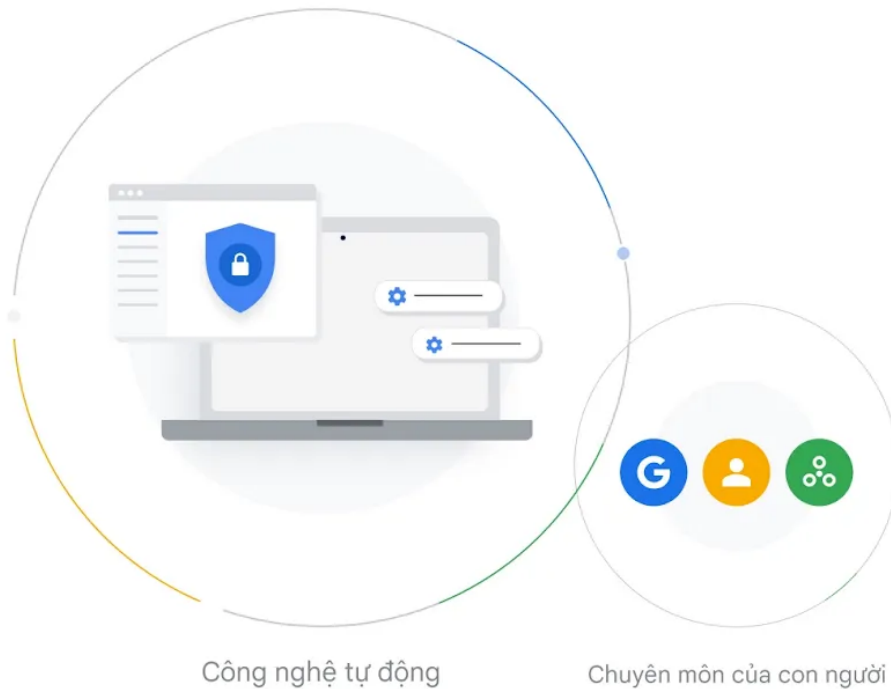


Hành động để đảm bảo an toàn

Chúng tôi luôn chủ động và cảnh giác để ngăn chặn các hành vi sai trái và gây hại trên các sản phẩm và dịch vụ của Google. Đặc biệt, chúng tôi chú trọng tìm hiểu thời điểm người dùng dễ bị tấn công nhất và có biện pháp xử lý để chống lại hành vi sai trái nếu xảy ra.

Tìm hiểu về biện pháp thực thi



Cách thức thực thi

Để thực thi các chính sách của mình trên quy mô lớn, chúng tôi sử dụng kết hợp các công cụ tự động và nhân lực để phát hiện nội dung có vấn đề và lưu lượng truy cập không hợp lệ. Các trường hợp phức tạp sẽ được chuyển lên cho những chuyên gia đã được đào tạo đặc biệt.

Để chủ động xác định nội dung xâm hại tình dục trẻ em trên các nền tảng của chúng tôi, chúng tôi dựa vào hai công nghệ có tầm quan trọng tương đương, đó là so khớp giá trị băm và trí tuệ nhân tạo. Ngoài ra, chúng tôi còn có một đội ngũ nhân viên đánh giá nội dung đã qua đào tạo và có chuyên môn cao cũng như các chuyên gia trong nhiều lĩnh vực, nhằm đảm bảo rằng công nghệ mang lại kết quả chính xác.

Google Tìm kiếm sử dụng cơ chế tự động để xử lý nội dung vi phạm chính sách. [Các thuật toán tìm kiếm](#) của chúng tôi được thiết kế để ưu tiên đưa ra những nội dung có vẻ là hữu ích và đáng tin cậy nhất cho các cụm từ tìm kiếm cụ thể. Các hệ thống của chúng tôi cũng được thiết kế để tránh đưa ra kết quả vi phạm chính sách về nội dung.

Loại biện pháp thực thi

Để đảm bảo chất lượng của thông tin và nội dung trên các sản phẩm và dịch vụ của Google, chúng tôi áp dụng nhiều biện pháp thực thi để tiếp tục mang đến trải nghiệm đáng tin cậy cho tất cả mọi người. Mỗi sản phẩm sẽ có những biện pháp thực thi khác nhau. Tìm hiểu thêm về các loại biện pháp thực thi mà chúng tôi có thể áp dụng khi phát hiện thấy nội dung vi phạm chính sách.

Biện pháp đối với nội dung

Tắt tính năng kiếm tiền

Chúng tôi có thể giới hạn cơ hội kiếm tiền đối với một nội dung cụ thể.

Quy định hạn chế

Một số sản phẩm có thể dùng trang xen kẽ chặn nội dung hoặc sàng lọc độ tuổi để bảo vệ trẻ khỏi nội dung dành cho người trưởng thành.

Gỡ bỏ

Nội dung không thể truy cập được và bị xoá hoàn toàn khỏi sản phẩm hoặc dịch vụ.

Biện pháp đối với tài khoản

Tạm dừng dịch vụ

Dịch vụ bị tạm dừng và được đánh dấu là tạm thời không sử dụng được do còn hành động cần hoàn tất. Dịch vụ này sẽ được huỷ tạm dừng sau khi người dùng hoàn thành hành động.

Vô hiệu hoá tài khoản

Khi không còn cách nào khác, toàn bộ Tài khoản Google của người dùng sẽ bị vô hiệu hoá và người dùng sẽ không thể đăng nhập vào các sản phẩm hoặc dịch vụ của Google.

Yêu cầu xoá vì lý do pháp lý

Gỡ bỏ vì lý do pháp lý

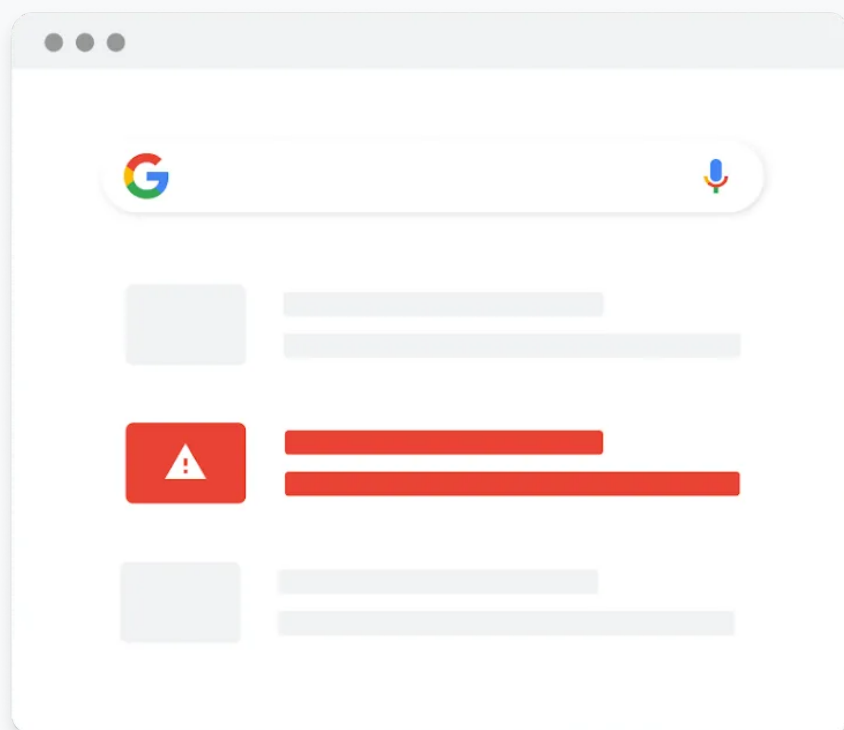
Chúng tôi có các quy trình để tuân thủ luật địa phương. Nếu bạn thấy sản phẩm của Google có nội dung mà bạn cho là vi phạm luật địa phương, hãy [thông báo cho chúng tôi](#).

Tìm hiểu cách chúng tôi hợp tác với chuyên gia để chống lại các mối nguy hại

trên mạng

[Xem chương trình đối tác](#)

Phản hồi và Báo cáo nội dung



Việc hợp tác đóng vai trò quan trọng trong quá trình thực thi

Để xác định các mối nguy hại mới xuất hiện và cách chính sách hiện hành của chúng tôi xử lý những mối nguy hại này, chúng tôi thường kết hợp thông tin của chuyên gia và người gắn cờ ưu tiên với ý kiến phản hồi của người dùng.

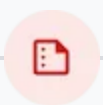
Cách tiếp cận đối với báo cáo và phản hồi của người dùng

Kết hợp phản hồi của người dùng

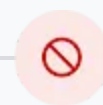
Người dùng có thể gửi phản hồi và báo cáo nội dung trên các sản phẩm của chúng tôi, nhưng việc này không đảm bảo rằng Google sẽ tiến hành xoá bỏ hay thực hiện các biện pháp xử lý khác.



Nếu bạn bắt gặp nội dung vi phạm trong một sản phẩm của Google



Thông báo cho chúng tôi bằng cách gửi báo cáo tại kênh thích hợp theo sản phẩm, trong đó nêu thông tin chi tiết về lỗi vi phạm

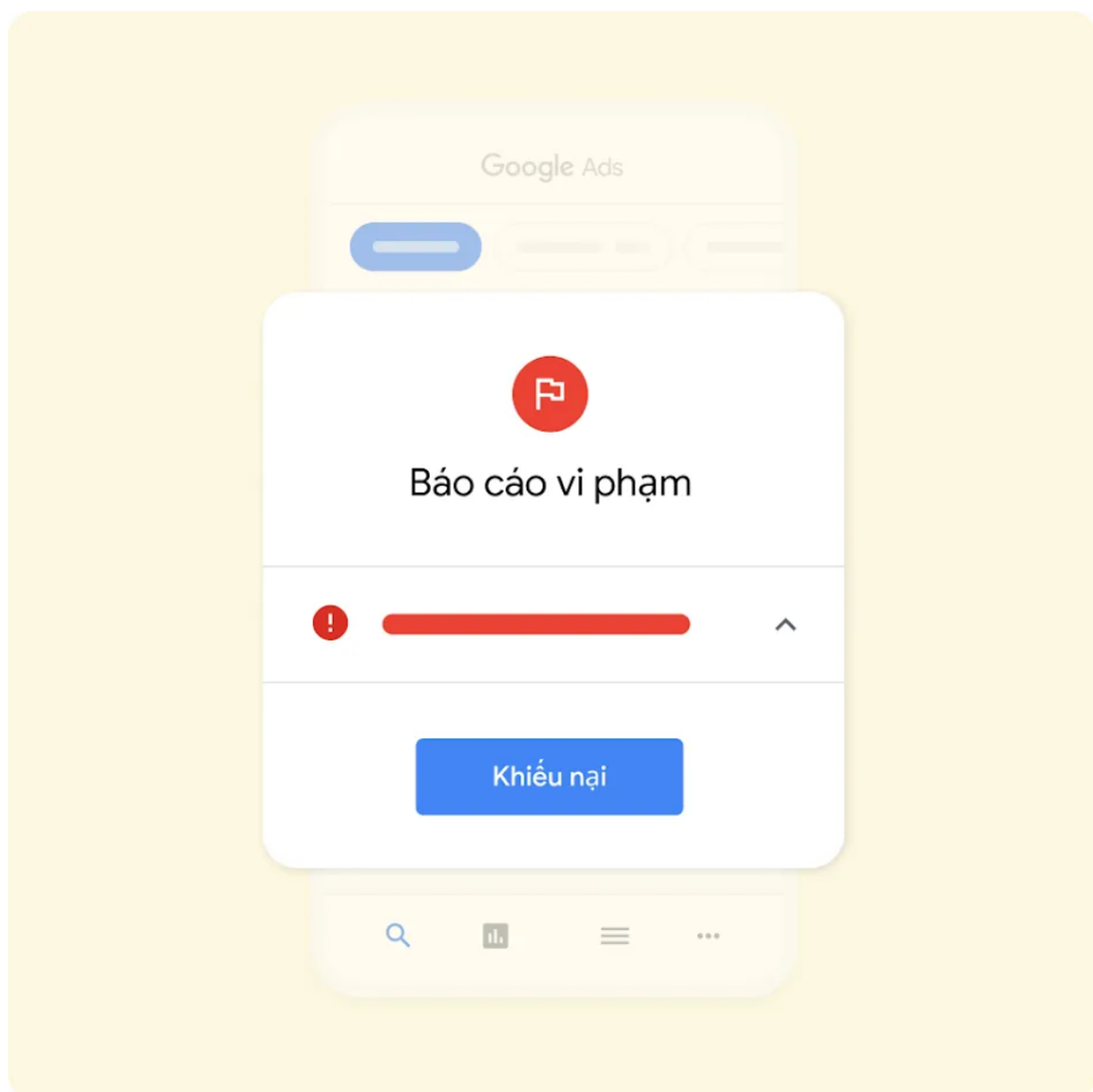


Chúng tôi sẽ xem xét nội dung và áp dụng biện pháp xử lý thích hợp.

Tìm công cụ và biểu mẫu để báo cáo lỗi vi phạm

[Chuyển đến báo cáo](#)

Đơn khiếu nại



Quyền khiếu nại

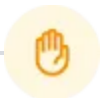
Trong một số trường hợp, người dùng có thể khiếu nại các quyết định hạn chế đối với nội dung và tài khoản nếu họ cho rằng chúng tôi đã nhầm lẫn.

Quy trình khiếu nại

Người dùng có thể gửi đơn kháng nghị và đơn này sẽ được gửi đi xem xét.
Xem thêm thông tin dưới đây về quy trình kháng nghị và xem xét.



Nếu nhận được email hoặc thông báo về lỗi vi phạm, bạn có thể có cơ hội khiếu nại



Bạn có thể gửi đơn khiếu nại để khôi phục hoặc bỏ hạn chế nội dung nếu cho rằng lỗi vi phạm là do nhầm lẫn hoặc bạn đã khắc phục vấn đề đó



Chúng tôi sẽ đánh giá khiếu nại và thông báo cho bạn kết quả của khiếu nại này.

Tìm công cụ và biểu mẫu để gửi đơn khiếu nại

[Chuyển đến phần khiếu nại](#)

Theo dõi chúng tôi



Tài liệu về tính minh bạch

Trung tâm minh bạch
quảng cáo

Báo cáo minh bạch

Giới thiệu về các sản phẩm
của chúng tôi

Cách Google Tìm kiếm
hoạt động

Cách YouTube hoạt động

Trung tâm trợ giúp

Trách nhiệm

Chính sách công

Bảo vệ trẻ em

Trung tâm an toàn

AI có trách nhiệm

Google

[Giới thiệu về Google](#) [Các sản phẩm của Google](#) [Quyền riêng tư](#) [Điều khoản](#)

 [Trợ giúp](#)