



Assinaturas e cobrança



Cancelar a assinatura

Você pode cancelar uma assinatura da Apple ou uma assinatura que comprou em um app, diretamente na App Store do dispositivo.

[Iniciar o cancelamento](#)



Solicitar um reembolso

As compras na App Store e na iTunes Store podem estar qualificadas para reembolso. Para solicitar um, clique no link abaixo, inicie sessão e selecione "Solicitar um reembolso".

[Iniciar uma solicitação de reembolso >](#)



Visualizar seu histórico de compras

Você pode encontrar um histórico dos apps, das assinaturas, das músicas e de outro conteúdo que comprou na App Store e na iTunes Store.

[Localizar o histórico de compras >](#)



Gerenciar as informações de pagamento



Se você não puder fazer compras

Saiba o que fazer se o seu pagamento for recusado, você não puder fazer compras na App Store ou na

Visualize e atualize os métodos de pagamento ou as informações de cobrança.

[Alterar, adicionar ou remover um método de pagamento >](#)



Se você não reconhecer uma cobrança

Saiba como consultar o histórico de compras e verificar cobranças da Apple.

[Confirmar cobranças desconhecidas >](#)

iTunes Store ou você não conseguir baixar ou atualizar apps.

[Resolver pagamentos recusados >](#)



Acesse as compras em todos os dispositivos

Após iniciar sessão com a Conta Apple, você pode baixar de novo os [apps](#), as [músicas](#) e os [filmes](#) comprados anteriormente.



Usar o app Apple Music

Saiba como assinar o Apple Music, ouvir estações de rádio do mundo inteiro, comprar música ou presentear.

[Saiba mais sobre o app Apple Music >](#)



Mantenha a conta segura

[Identifique e-mails legítimos da iTunes Store e da App Store >](#)

[Identifique e relate e-mails de phishing e outras mensagens suspeitas >](#)

Buscar mais tópicos



Ainda precisa de ajuda?

Conte-nos mais e vamos orientar você para uma solução.

[Introdução >](#)



App Suporte

Obtenha acesso personalizado a soluções para os produtos Apple.

[Baixe o app de suporte da Apple >](#)

Suporte a produtos

[iPhone](#)

[Mac](#)

[iPad](#)

[Watch](#)

[AirPods](#)

[Music](#)

[TV](#)

[Mapa do site de suporte](#)

Serviço e reparos

[Opções de reparo da Apple](#)

[Informações sobre serviço e reparo](#)

[Produtos AppleCare](#)

[Garantias de hardware](#)

[Licenças de Uso de software](#)

[Suporte gratuito](#)

Recursos

[Meu suporte](#)

[Documentação do produto](#)

[Acessibilidade](#)

Conectar

[Entre em contato conosco](#)

[App Suporte](#)

[Comunidades da Apple](#)