GOOGLE □务条款

□效日期：2026年7月30日

□档版本

国家/地区版本：美国

□条款包含的内容

□们知道您会想要跳过这些服务条款，但在使用 Google □务时，了解我们提供的□务以及我们对您的期望是非常必要的。

本服务条款反映了 Google 的业务模式、适用的法律以及我们一直坚信的某些原则。因此，本服务条款有助于在您与我们的服务互动时界定 Google 与您的关系。例如，本条款包括以下主题：

- 我们提供的服务，此部分说明了我们如何提供和开发 Google 服务
- “我们对您的期望”，此部分规定了使用我们的服务时需遵守的某些规则
- “Google 服务中的内容”，此部分介绍了我们服务中的内容的知识产权，无论这些内容归您、Google 还是他人所有
- “问题或异议”，此部分介绍了您享有的其他法定权利，以及违反本条款会产□什么样的后果

了解本条款至关重要，因为您访问或使用我们的服务（无论您是否登录 Google 账号）即表示您已同意本条款。

除本条款外，我们还发布了隐私权政策。我们建议您仔细阅读，进一步了解如何更新、管理、导出和删除自己的信息。

条款

服务提供方

Google 服务的提供方以及合同订立方为：

Google LLC
根据美国特拉华州法律成立，并依据美国法律运营

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
USA

年龄要求

如果您尚未达到管理 Google 帐号所要求的年龄，则必须在获得家长或法定监护人的许可后才能使用 Google 帐号。请让您的家长或法定监护人与您一起阅读本条款。

如果您是孩子的家长或法定监护人，且允许孩子使用相应服务，则应遵守本条款，并对孩子在服务中的活动负责。

Google 服务还对年龄有附加要求，如特定服务的附加条款和政策中所述。

与 Google 的关系

本条款有助于界定您与 Google 的关系。本条款中提到的“Google”、“我们”和“我们的”是指 Google LLC 及其关联公司。一般而言，如果您同意遵守 Google 的业务模式及盈利模式），我们会向您授予服务的访问和使用权限。

我们提供的服务

提供各种实用服务

我们提供广泛多样的服务，这些服务均受本条款约束。具体服务包括：

- 应用和网站（例如 Google 搜索和 Google 地图）
- 平台（例如 Google 购物）
- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备（例如 Google Nest 和 Pixel）

其中很多服务还包含您可以在线播放或与之互动的内容。

我们的服务相辅相成，让您更轻松顺畅地完成各项活动。例如，如果您的 Google 日历活动包含地址，您可以点击该地址，然后 Google 地图会向您展示如何到达那里。

发、改进和更新 Google 服务

我们持续开发新的技术和功能以改进我们的服务。例如，我们使用人工智能和机器学习技术来为您提供同步翻译，以及更好地检测和屏蔽垃圾邮件和恶意软件。为实现持续性的改进，我们有时会添加或移除某些功能，提高或降低服务的限制，推出新服务，或者停止提供旧服务。如果某项服务要求或包含可下载或预装软件，该软件有时会在新版本或新功能推出时，在您的设备上自动更新。某些服务允许您自行调整自动更新设置。

如果我们进行的实质性更改会对您的服务使用体验产负面影响，或者如果我们将停止提供服务，我们会在合理的时间提前向您发出通知，除非发紧急情况（例如为了抗击滥用行为、响应法律要求，或解决安全和运营方面的问题）。此外，我们也会遵守适用的法律和政策，让您有机会通过 Google 导出从 Google 帐号中导出您的内容。

我们对您的期望

遵守□条款以及特定服务的附加条款

只要您遵守以下条款，我们向您授予的服务访问及使用权限就持续有效：

- □条款
- 特定服务的附加条款（其中可能包含其他内容，例如对年龄的附加要求）

您还同意，我们的《隐私权政策》适用于您对 Google 服务的使用。我们提供了各种资源，比如版权帮助中心、安全中心、信息公开中心以及政策网站上对 Google 技术的说明，来为您解答常见问题并让您对使用 Google 服务有一定的预期。最后，我们可能会在 Google 服务内提供具体说明和警告，例如提醒您注意重要信息的对话框。

虽然我们允许您使用 Google 服务，但我们在服务中的任何知识产权均□我们所有。

尊重他人

我们希望为所有用户营造相互尊重的环境，这意味着您必须遵循以下基本的行为准则：

- 遵守适用的法律，包括出口管制、制裁和打击人口贩卖的法律
- 尊重他人的权利，包括隐私权和知识产权
- 不得骚扰或伤害他人或您自己（或是威胁/鼓动此类骚扰或伤害行为），例如通过以下方式：误导、欺诈、非法冒充、诽谤、欺凌、骚扰或跟踪他人

特定服务的附加条款及政策（例如□成式 AI 使用限制政策）提供了有关适当行为的更多信息，任何使用这些服务的人都必须遵守。如果您发现有人未遵守这些规则，可通过我们的诸多服务举报滥用行为。在针对此类举报采取措施时，我们也会根据在出现问题时采取措施部分中的规定，提供相关流程。

不得滥用 Google 服务

访问或使用我们服务的大多数用户都对维持互联网安全开放的一般规则有所了解。遗憾的是，我们发现少数用户并未遵照这些准则行事，因而特意在此阐明这些规则，以保护我们的服务和用户免受滥用行为的侵扰。本着这一精神：

您不得滥用、损害、干扰或破坏 Google 服务或系统，例如：

- 引入恶意软件
- 发布垃圾内容、入侵或绕过 Google 系统/保护措施
- 破解 Google 服务/系统、给出对抗性问题或注入问题（在 Google 安全和错误测试计划中除外）
- 以欺诈性或欺骗性方式访问或使用 Google 服务或内容，比如：
  - 发动钓鱼式攻击
  - 创建虚假账号或内容，包括虚假评价
  - 误导他人认为某些□成式 AI 内容是由真人创作的
  - 提供看似源自您或他人但实际源自 Google 的服务
- 提供看似源自 Google 但实则不然的服务
- 使用 Google 服务（包括这些服务提供的内容）侵犯任何人的法定权利，例如知识产权或隐私权
- 对 Google 服务或基础技术（比如 Google 机器学习模型）进行逆向工程，以提取商业秘密或其他专有信息（适用法律允许的情况除外）
- 违反 Google 网页中机器可读的指令（比如用于禁止抓取、训练或其他活动的 robots.txt 文件），利用自动化手段访问任意 Google 服务中的内容
- 利用 Google 服务中由 AI □成的内容，开发机器学习模型或相关的 AI 技术
- 出于违反本条款的居心，隐藏或虚假陈述您的身份
- 提供鼓动他人违反本条款的服务

内容使用许可

□□□

该许可：

- 是全球性许可 – 在世界范围内都有效
- 非独占 – 您可以将自己发布的内容许可给其他人
- 免许可费 – 该许可是免费的

权利

该许可允许 Google：

- 托管、复制、分发、传播和使用您的内容，例如将您的内容保存在我们的系统中以便您随时随地访问
- 出版、公开演示或公开展示您的内容（如果您已将其设置为对他人可见）
- 修改您的内容以及在其基础上制作衍生作品，例如更改格式或进行翻译
- 将这些权利再许可给：
    - 其他用户，以便服务按预期运行（例如，让您可以与您所选用户分享照片）
    - 依据本条款与我们签订协议的承包商，仅限于以下目的部分中所述目的

目的

该许可仅用于：

- 运营和改进服务，即让服务可按预期运行，以及支持开发新的特性和功能。其中包括利用自动化系统和算法对您的内容进行分析：

- 检测是否存在垃圾内容、恶意软件和非法内容
- 识别数据中的模式，例如判断何时建议在 Google 相册中创建新的影集，以便用户将相关照片存放在一起
- 为您定制 Google 服务，包括提供推荐的内容以及个性化的搜索结果、内容和广告（您可以在广告设置中更改或关闭该功能）

当您发送、接收以及存储内容时，我们的系统就会进行这项分析。

- 使用您公开分享的内容来推广服务。例如，为推广某款 Google 应用，我们可能会引用您的某条评价。或者，为推广 Google Play，我们可能会在 Play 商店展示您提供的应用的屏幕截图。
- □□□□□□ Google 开发新的技术和服务

持续时间

在您的内容受到知识产权保护期间，该许可始终有效。

如果您从我们的服务中移除该许可涵盖的任何内容，我们的系统会在合理的时间范围内停止公开显示相应内容。但存在以下两种例外情况：

- 如果您在移除内容前，已将该内容与他人分享。例如，如果您与朋友分享了一张照片，随后您的朋友复制该照片并再次分享，则该照片可能会继续出现在您朋友的 Google 帐号中，即使您已经将照片从您的 Google 帐号中移除。
- 如果您通过其他公司的服务公开展示了您的内容，则搜索引擎（包括 Google 搜索）可能还会找到您的内容，并在搜索结果中展示。

使用 Google 服务

Google 帐户

如果您符合年龄要求，则可以创建 Google 帐号，以便您使用 Google 服务。您需要拥有 Google 帐号才能使用某些服务，例如，您需要拥有 Google 帐号，才能使用 Gmail 来收发邮件。

您应对自己使用 Google 帐号所执行的操作负责，包括采取合理的措施来保障 Google 帐号的安全，建议您定期进行安全检查。

□表组织或公司使用 Google 服务

包括企业、非营利机构和学校在内的许多组织都会使用我们的服务。代表组织使用 Google 服务时：

- 组织的授权代表必须同意本条款
- 您所在组织的管理员可能会为您分配一个 Google 帐号。该管理员可能会要求您遵守其它附加规则，并且或许可以访问或停用您的 Google 帐号。

与服务相关的通信

在为您提供服务的过程中，我们有时会向您发送服务公告和其他信息。要详细了解我们如何与您沟通，请参阅 Google 的隐私权政策。

如果您选择为我们提供反馈（例如改进服务的建议），我们可能会利用您的反馈，但不对您承担任何义务。

移动网络、Wi-Fi 和其他网络连接费用

即使您并未主动与 Google 服务或您的设备互动，这些服务也可能会频繁使用互联网。Google 会以此方式将互联网用于各种用途，例如：提供软件更新，以及改进 Google 的服务、提升安全性、改进用户体验和/或 Google 的业务运营（包括广告业务）。这些用途

依赖于您的移动网络、Wi-Fi 和/或其他网络连接，并可能会消耗您的移动网络或互联网服务提供商提供的流量额度。您需要对所有这些网络使用行为负责并承担所产生的相关费用。您可能需要检查移动网络或互联网服务套餐，以及您的设备和网络设置。

Google 服务中的内容

您的内容

我们的部分服务允许您生成原创内容。Google 不会对这类内容声明所有权。有些内容不一定适合所有人。

您可以通过我们的某些服务公开发布自己的内容，例如，您可以发布对某款产品或某家餐馆的评价，也可以上传您撰写的博文。

- 请查看内容使用许可部分，进一步了解您对您的内容享有的权利，以及我们的服务如何使用您的内容
- 请参阅移除您的内容部分，了解我们为何会从服务中移除用户生成的内容以及以何种方式移除

如果您认为自己的知识产权受到了侵犯，您可以向我们发送侵权通知，随后我们会采取适当的行动。例如，我们会按照版权帮助中心中所述的方式暂停或关闭屡次侵犯版权的 Google 帐号。

Google 服务内容

我们的某些服务还包含归 Google 所有的内容，例如，Google 地图中看到的许多视觉图片为 Google 所有。虽然本条款及任何特定服务的附加条款允许您使用 Google 的内容，但与内容相关的任何知识产权仍归 Google 所有。请勿移除、遮盖或更改我们的任何品牌信息、徽标或法律声明。如果您希望使用我们的品牌信息或徽标，请参阅 Google 品牌信息使用权限页面。

□□□□

□□□

您不得复制、修改、分发、出售或出租我们的服务或软件的任何部分。

如果出现问题或异议

免责声明

我们以提供实用、可靠的服务（例如 Google 搜索和 Google 地图）而赢得声誉，并且我们一直在不断改进我们的服务以满足您的需求。但是，出于法律目的，我们在提供服务时并不会做出任何保证，除非我们特定服务的附加条款中明确规定。根据法律规定，我们必须使用特定的法律语言对此进行解释，并使用大写字母（对于区分大小写的语言）以帮助确保您能看到这些解释，内容如下：

在适用法律允许的范围内，我们按“原样”提供我们的服务，没有任何明示或默示的保证，包括对适销性、特定用途的适用性和不侵权的默示保证。例如，我们对服务的内容或功能（包括准确性、可靠性、可用性或满足您需要的能力）不作任何保证。

除非特定服务的附加条款明确允许，否则请勿完全依赖服务针对医疗、法律、金融或其他专业领域给出的建议。服务就这类主题提供的任何内容均仅供参考，不构成医疗诊断或治疗建议，无法取代合格专业人士的建议。

法律责任

针对所有用户

在出现问题时，相关法律和本条款都会试图在您或 Google 可要求对方提供的赔偿方面寻求达成平衡。因此，相关法律要求每个人根据本条款承担某些（而非其他）法律责任。

本条款仅在适用法律允许的范围内限制我们应承担的责任。本条款并未限制对于重大过失或蓄意不当行为的法律责任。

在适用法律允许的范围内：

- Google 仅对违反本条款或特定服务的适用附加条款的行为承担法律责任
- Google 不会对以下各项承担法律责任：
    - 利润、收入、商业机会、商誉或预期节省方面的损失
    - 直接或间接损失
    - 惩罚性损害赔偿
- Google 因本条款引起或与之相关的法律责任总额不超过：(1) $□□□，或 (2) 在发□争议前的 12 个月内您因使用相关服务而向我们支付的金额，以两者中金额较高者为准

仅适用于商家用户和组织

如果您是商家用户或组织：

- 在适用法律许可的范围内，您必须就因您以违法方式使用服务或是违反本条款或特定服务的附加条款而产□或与之相关的任何第三方法律诉讼（包括政府机关提起的诉讼），向 Google 及其董事、高阶主管、员工和承包商做出赔偿。赔偿内容包括因索赔、损失、损害赔偿、判决、罚金、诉讼费和律师费所产生的任何法律责任或费用。
- 如果法律规定您对某些责任（包括赔偿责任）享有豁免权，则您无需遵守本条款中的相关规定。例如，联合国享有某些法律义务的豁免权，本条款不会剥夺其权利。

在出现问题时采取措施

在依照下方所述采取行动之前，我们会在合理的时间提前向您发出通知，说明我们采取行动的原因，让您有机会澄清问题并予以解决，除非这么做会：

- 对用户、第三方或 Google 造成损害或需要承担法律责任

- 违反法律或执法机构的命令
- 妨碍调查
- 影响服务的运营、完整性或安全性

移除您的内容

如果您的任何内容 (1) 违反了本条款、特定服务的附加条款或相关政策; (2) 违反了适用的法律; 或 (3) 可能会对 Google 用户、第三方或 Google 造成损害，我们将保留依据适用法律移除您发布的部分/全部内容的权利。例如，儿童色情内容、宣传贩卖人口或骚扰行为的内容、恐怖主义内容，以及侵犯他人知识产权的内容。

暂停或终止您对 Google 服务的使用权限

在不限制我们任何其他权利的情况下，如发生以下任一情况，Google 可能会暂停或终止您对服务的访问权限或删除您的 Google 账号：

- 您实质性地或屡次违反本条款、特定服务的附加条款或相关政策
- 为遵守法律要求或依法院命令的要求，我们必须这样做
- 您的行为对用户、第三方或 Google 造成了损害或对其负有法律责任，其中包括黑客入侵、钓鱼式攻击、骚扰、发送垃圾内容、误导他人或抄袭他人的内容等行为

如需详细了解我们停用帐号的原因以及帐号停用后会出现什么情况，请查看此帮助中心页面。如果您认为 Google 误将您的 Google 帐号暂停或终止，请提出申诉。

□□□□□□□□□□□□□ Google 服务。如果您确实停用了某项服务，我们希望知道您停用的原因，以便我们继续改进服务。对您提供的反馈意见，我们深表感谢。

解决争议、管辖法律及法院方面的问题

有关如何与 Google 联系的信息，请访问我们的联系信息网页。

□□□

止与我们的关系。如果您关停自己的 Google 账号，然后在没有账号的情况下访问或使用我们的服务，该访问和使用行为受本条款的最新现行版本约束。

定义

版权

允许原创作品（例如博文、照片或视频）的创作者决定他人是否可以使用相应原创作品及使用方式的法定权利，但受特定限制和例外情况（例如“合理使用”和“公平处理”）的约束。

保证

产品或服务在一定标准内运行的保证。

法律责任

任何类型的合法索赔要求带来的损失，无论是因合同、侵权（包括过失）还是其他原因提出索赔，也无论是否可以合理地预测或预见相应损失。

服务

受本条款约束的 Google 服务是指 https://policies.google.com/terms/service-specific 中列出的产品和服务，其中包括：

- 应用和网站（例如 Google 搜索和 Google 地图）
- 平台（例如 Google 购物）

- 集成式服务（例如嵌入到其他公司的应用或网站中的 Google 地图）
- 设备和其他商品（例如 Google Nest）

其中很多服务还包含您可以在线播放或与之互动的内容。

关联公司

隶属于 Google 公司的实体为 Google LLC 及其子公司，包括在欧盟地区提供消费者服务的以下公司：Google Ireland Limited、Google Commerce Limited 和 Google Dialer Inc。

国家/地区版本

如果您有 Google 帐号，我们会将您的帐号与相应国家（或地区）关联，以便确定：

- 为您提供相应服务及处理您使用服务时所产生信息的 Google 关联公司
- 约束您与 Google 之间关系的条款版本

您退出帐号后，系统会根据您使用 Google 服务时所在的地点来确定适用的国家/地区版本。如果您有帐号，可以登录帐号并查看相关服务条款，了解与您的帐号关联的国家/地区。

免责声明

用于限制某人法律责任的声明。

您的内容

您通过我们的服务创建、上传、提交、存储、发送、接收或分享的内容，例如：

- 您创建的 Google 文档、表格和幻灯片

- 通过 Blogger 上传的博文
- 您通过 Google 地图提交的评价
- □□□ Google 云端硬盘中的视频
- □□ Gmail 收发的电子邮件
- □□□ Google 相册与朋友分享的照片
- □□ Google 共享的旅行行程

赔偿或保障

在诉讼等法定程序中，个人或组织应对其他个人或组织遭受的损失进行赔偿的合同义务。

商标

在商业中，能将个人或组织的商品或服务与他人的商品或服务区分开的标志、名称和图像。

商家用户

除消费者以外的个人或实体（请参阅“消费者”的定义）。

消费者

为了在自己从事的行业、业务、专业或职业以外的领域实现个人和非商业目的而使用 Google 服务的个人。（请参阅商家用户）

知识产权（IP 权利）

□□□