

translated by Google

Google uses AI technology to translate content into your preferred language. AI translations can contain errors.

Switch to English

Quản lý ý kiến phản hồi của người dùng



Hướng dẫn này trình bày cách quản lý ý kiến phản hồi của người dùng trên Cửa hàng Chrome trực tuyến. Tìm hiểu cách trả lời bài đánh giá, kiểm tra điểm xếp hạng và hỗ trợ người dùng. Cho dù bạn chọn sử dụng các công cụ tích hợp sẵn hay thiết lập một trang web hỗ trợ riêng, chúng tôi đều sẽ hướng dẫn bạn các bước để cải thiện mức độ tương tác của người dùng và xử lý ý kiến phản hồi một cách hiệu quả.

Trả lời bài đánh giá của người dùng

Điểm xếp hạng và bài đánh giá giúp mọi người quyết định có nên dùng thử tiện ích hay không. Quảng cáo này không chỉ để lại ấn tượng tích cực mà còn có thể giúp tăng thứ hạng của bạn trên Cửa hàng Chrome trực tuyến.

Người dùng có thể để lại nhận xét trong phần **Bài đánh giá** của mặt hàng trong cửa hàng, dưới phần tổng quan về mặt hàng. Bạn cũng có thể đăng câu trả lời cho những bài đánh giá đó tại đây. Mỗi người dùng chỉ có thể xếp hạng một tiện ích một lần nhưng có thể cập nhật điểm xếp hạng hoặc bài đánh giá của mình bất cứ lúc nào. Bạn cũng có thể chỉnh sửa câu trả lời của mình bất cứ lúc nào để thông báo nội dung cập nhật cho người dùng.

Overview

View definitions easily as you browse the web.

With this extension, you can:

- 1) Double-click any word to view its definition in a small pop-up bubble.
- 2) View the complete definition of any word or phrase using the toolbar dictionary.
- 3) Store a history of words you've looked up, so you can practice them later.

Foreign words are automatically translated to your language of choice.

Supported dictionaries:

... Arabic

[See more](#)

4.4 out of 5 ★★★★★

13.7K ratings • Google doesn't verify reviews. [Learn more about results and reviews.](#)

[Write a review](#)

Phần Bài đánh giá của người dùng tại trang thông tin trên Cửa hàng Play

Lưu ý: Người dùng sẽ không nhận được thông báo khi bạn trả lời bài đánh giá, nhưng những người dùng khác sẽ thấy rằng bạn có cam kết giải quyết vấn đề nếu phát sinh.

Người dùng có nhiều khả năng sẽ cải thiện bài đánh giá của họ nếu bạn phản hồi và giải quyết kịp thời mối lo ngại của họ. Để nhận được thông báo qua email khi người dùng đăng bài đánh giá hoặc cập nhật bài đánh giá hiện có, bạn có thể bật tính năng Bài đánh giá mặt hàng trong phần **Cài đặt tài khoản** của Trang tổng quan dành cho nhà phát triển.

Notifications

Email

Web

Enable user feedback



Enable developer updates and Chrome Web Store opportunities



Item reviews

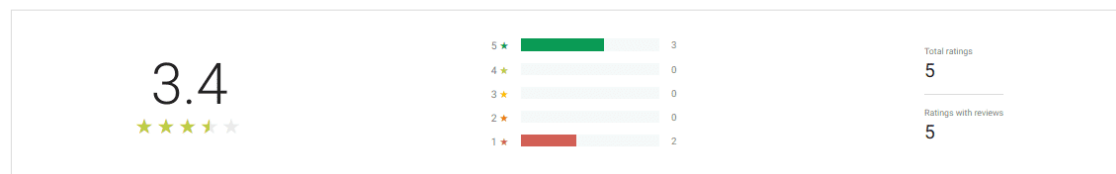


Lưu ý: Bạn cần biết rằng bạn không thể xóa nhận xét của người dùng khỏi trang thông tin của mình, ngay cả khi bạn cho rằng những nhận xét đó không công bằng. Tuy nhiên, bạn nên trả lời phản hồi của người dùng trong các nhận xét để cho thấy rằng bạn đang giải quyết mối lo ngại của họ. Bạn cũng có thể báo cáo các bài đánh giá giả mạo thông qua [Biểu mẫu hỗ trợ một lần][cws-support].

Thẻ Xếp hạng

Thẻ Điểm xếp hạng trong trang tổng quan dành cho nhà phát triển cung cấp thông tin tổng quan về các điểm xếp hạng của tiện ích, bao gồm cả tổng số bài đánh giá và điểm xếp hạng theo thời gian.

Ratings

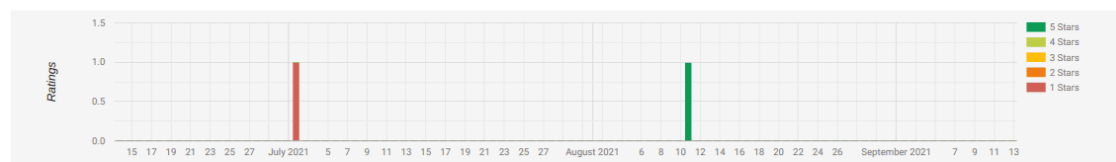


Ratings over time

The number and distribution of 1-5 star ratings given for an item on a specific day

Filter by
Last 3 months

Jun 14, 2021 - Sep 13, 2021



Lưu ý: Bạn có thể cung cấp cho người dùng một đường liên kết trực tiếp đến trang đánh giá của mặt hàng trong cửa hàng bằng cách thêm **/reviews** vào cuối URL của mặt hàng:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/{your-item-id}/reviews>

Cung cấp dịch vụ hỗ trợ người dùng

Để đảm bảo trải nghiệm người dùng tốt nhất và xây dựng một tiện ích tuyệt vời, bạn cần thu thập, đánh giá và theo dõi các báo cáo lỗi cũng như yêu cầu về tính năng. Người dùng sẽ có thể yêu cầu hỗ trợ bằng cách cuộn xuống phần **Hỗ trợ** của mặt hàng trong cửa hàng, dưới phần **Quyền riêng tư**. Bạn có thể trả lời ý kiến phản hồi của người dùng theo hai cách:

- Bằng cách sử dụng Trung tâm hỗ trợ (#the-support-hub) tích hợp sẵn, hoặc
- Chuyển hướng người dùng đến một trang web hỗ trợ riêng.

Privacy

✓ The developer has disclosed that it will not collect or use your data.

This developer declares that your data is

- Not being sold to third parties, outside of the [approved use cases](#)
- Not being used or transferred for purposes that are unrelated to the item's core functionality
- Not being used or transferred to determine creditworthiness or for lending purposes

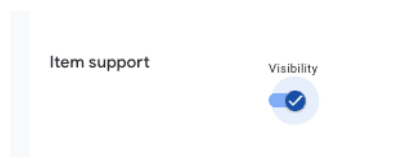
Support

[Visit support hub](#)

Phần hỗ trợ tại trang thông tin trên Cửa hàng Play

Trung tâm hỗ trợ

Cửa hàng Chrome trực tuyến cung cấp trung tâm hỗ trợ, nơi người dùng có thể để lại câu hỏi, đề xuất và những vấn đề họ đang gặp phải. Để sử dụng trung tâm hỗ trợ, trước tiên, bạn cần bật trung tâm này bằng cách chuyển đến trang quản lý **Tài khoản** rồi bật **Chế độ hiển thị** trong phần **Hỗ trợ mặt hàng**.



Bật/tắt Chế độ hiển thị trong phần Hỗ trợ mục

Trong thẻ **Hỗ trợ người dùng** trên trang tổng quan dành cho nhà phát triển, bạn có thể xem, trả lời và quản lý ý kiến phản hồi của người dùng. Sử dụng trình đơn thả xuống **Loại** để lọc dữ liệu hoạt động đầu vào của người dùng theo yêu cầu về tính năng, báo cáo lỗi hoặc câu hỏi. Bạn có thể gán trạng thái cho từng yêu cầu và trả lời từng yêu cầu. Mỗi phiếu yêu cầu hỗ trợ bao gồm phiên bản tiện ích, loại trình duyệt và hệ điều hành để giúp bạn tái hiện lỗi hiệu quả hơn.

Build

Status

Package

Store listing

Privacy

Distribution

Analytics

Installs & uninstalls

Impressions

Users

Ratings

User support

User support

Type

All

Status

All

Date	Type	Subject	From	Status
Oct 23, 2023	Question	Is there a way to move it?	A Google User	Open
		Curious if there's a way to move the clock?		
		Your response Publish reply		

Item version: 1.0.0

Client Version: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/116.0.0.0 Safari/537.36

<

Item 1 of 1

>

Thẻ Hỗ trợ người dùng trong mục trên trang tổng quan dành cho nhà phát triển

Lưu ý: Hiện tại, tính năng này không cung cấp thông báo: – Bạn sẽ không nhận được thông báo khi người dùng gửi một yêu cầu mới. – Người dùng sẽ không nhận được thông báo khi các em đăng câu trả lời.

Sử dụng trang web hỗ trợ riêng

Bạn có thể thiết lập một trang web hỗ trợ riêng cho người dùng của mình để đường liên kết hỗ trợ xuất hiện thay cho giao diện mặc định trên diễn đàn. Trang web này có thể là bất kỳ nội dung nào bạn thích, chẳng hạn như:

- Một nhóm thảo luận bằng Google Groups hoặc một dịch vụ tương tự nào đó.
- Trang web xử lý biểu mẫu cho phép người dùng gửi ý kiến phản hồi hoặc phiếu yêu cầu hỗ trợ.
- Trang web thông tin công khai có bản đồ lộ trình của sản phẩm hoặc các chi tiết khác.

Sau khi bạn thiết lập trang web, hãy chuyển tới thẻ **Trang thông tin trên Cửa hàng Play** của bảng điều khiển dành cho nhà phát triển rồi thêm đường liên kết vào trường **URL hỗ trợ**. Sau đó, đường liên kết hỗ trợ sẽ đưa người dùng đến trang web dành riêng cho bạn.

Package

Store listing

Privacy practices

Payments & distribution

User support

Stats

Ratings

Additional fields

Official URL

None

Or Add a new site

Homepage URL

Link to website for your item

Support URL

Lưu ý: Hãy nhớ **tắt** Chế độ hiển thị [Item support][support-tab] trong trang tổng quan Cài đặt tài khoản để tắt trung tâm hỗ trợ.

Trừ phi có lưu ý khác, nội dung của trang này được cấp phép theo [Giấy phép ghi nhận tác giả 4.0 của Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>) và các mẫu mã lập trình được cấp phép theo [Giấy phép Apache 2.0](https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0) (<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>). Để biết thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo [Chính sách trang web của Google Developers](https://developers.google.com/site-policies?hl=vi) (<https://developers.google.com/site-policies?hl=vi>). Java là nhãn hiệu đã đăng ký của Oracle và/hoặc các đơn vị liên kết với Oracle.

Cập nhật lần gần đây nhất: 2021-08-17 UTC.